

2024年度ピアサポートセンターもちづき 保護者向け自己評価結果

2024年9月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	保護者より： ちょうど良いと思います。 事業所より： 今後も安全にご利用できるよう、必要に応じて室内のレイアウトを考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1	保護者より： ご意見はありませんでした。 事業所より： 人員基準を満たした各専門職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	保護者より： 手すりなど使用していないためわかりません。 事業所より： 今後、手すり等必要な個所があれば設置していきたいと思います。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	2	0	保護者より： ご意見はありませんでした。 事業所より： 引き続き、支援会議時には相談員と連携を取り、客観的に計画が作成できるよう努力していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	保護者より： ご意見はありませんでした。 事業所より： 5領域に関連した活動内容をおこない、プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	3	保護者より： ご意見はありませんでした。 事業所より： ご家族のニーズを把握し、今後、地域の子供たちと交流をする機会を検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	保護者より： ご意見はありませんでした。 事業所より： 今後も支援内容等について分かりやすく、丁寧に説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	0	保護者より： ご意見はありませんでした。 事業所より： 送迎時や連絡ノート以外にも、必要に応じて話し合いが持てる環境を作っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	1	保護者より： ご意見はありませんでした。 事業所より： 必要に応じて定期的に面談や助言ができる体制にしていきたいと思います。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	8	保護者より: 参加した事がないため不明です。 今後、各感染状況を見ながら保護者会の開催について検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 法人の苦情マニュアルに沿った対応をおこなっています。ご不明な点がございましたら連慮なく連絡いただければと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 分かり易く情報が伝達できるよう改善していきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: インスタグラムやホームページ内のブログにて、毎月の行事予定や行事内容を公表させて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 引き続き個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 各種マニュアルに関して、必要であれば開示できるようになっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	0	ご家族より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 年2回避難訓練と事業継続計画の訓練を実施しております。実施後は避難訓練の様子をInstagram等に掲載する予定です。今後も必要な訓練を実施し、子供達の安全確保に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	保護者より: とても楽しみにしています。 事業所より: 今後も楽しく通えるようなプログラムや支援を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	保護者より: 支援を含め、家ではできない体験や勉強をさせていただき感謝しています。 事業所より: 今後も質の高い支援がおこなえるよう心掛けていきます。