

2023年度ピアサポートセンターもちづき 保護者向け自己評価結果

2023年9月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	保護者より: 人数が多いときはもっと広げれば良いと思いま 事業所より: 安全に利用できるよう、利用者数に応じて室内の レイアウトを考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 人員基準を満たした各専門職員を配置しており ます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: バリアフリーの構造となっており、必要な場所には手すりを設置してあります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	4	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 引き続き、支援会議時には相談員と連携を取り、客観的に計画が作成できるよう努力していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	7	0	保護者より: あまり活動プログラムに参加する時間がないため分かりません。 事業所より: 利用時間に応じて活動内容を変更し、固定化しないよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	4	保護者より: 特に希望していません。 事業所より: ご家族のニーズを把握し、今後、地域の子供たちと交流をする機会を検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	保護者より: 説明は受けていますが、複雑で分かりにくいです。 事業所より: ご指摘ありがとうございます。 今後は支援内容等について分かりやすく、丁寧に説明できるよう改善いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 今後も送迎時や連絡ノート以外にも、必要に応じて話し合いが持てる環境を作っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	9	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 必要に応じて定期的に面談や助言ができる体制にしていきたいと思えます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	7	保護者より:参加した事はありません。 今後、コロナウイルスの感染状況を見ながら保護者会の開催について検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	保護者より: 苦情を訴えたことはありません。 事業所より: 法人の苦情マニュアルに沿った対応をおこなっています。ご不明な点がございましたら連慮なく連絡いただければと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	0	保護者より: ・一日の様子が十分に伝わってきません。 ・送迎時の際、時間通りに動いている本人としては待ちきれずに一人で外で待っているのが怖い ため悩みとなっています。 事業所より: ご指摘ありがとうございます。 今後、分かり易く情報が伝達できるよう改善していきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: ホームページ内のブログにて、毎月の行事予定や行事内容を公表させて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 今後も十分注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 各種マニュアルに関して、必要であれば開示できるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10	1	ご家族より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 年2回避難訓練を実施しております。実施後は避難訓練の様子をブログに掲載する予定です。 今後も定期的に避難訓練を実施し、子供達の安全確保に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	保護者より: 毎回行くのを楽しみにしています。 事業所より: 今後も楽しく通えるようなプログラムや支援を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	保護者より: ご意見はありませんでした。 事業所より: 今後も質の高い支援がおこなえるよう心掛けていきます。